

**Circular Externa No. 001**  
**CLIENTE-DEUDOR CRÉDITO operado por CREDINTEGRAL**

Nuestra empresa “**COMPAÑÍA DE GESTIÓN CREDINTEGRAL S.A.S.**” recientemente ha actualizado la Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales en su versión dos (2); adicionalmente, con el fin de innovar en el proceso de estudio, otorgamiento, activación y desembolso del CRÉDITO “operado por CREDINTEGRAL”, para que sus clientes puedan conocer los términos y condiciones que reglamentan este servicio, pone a su disposición la opción donde puede consultar los documentos legales que corresponden al proceso de crédito que le ha sido otorgado ([ver AQUÍ](#)) donde usted podrá acceder, entre otros, a los siguientes documentos contractuales:

1. Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales de CREDINTEGRAL actualizada.
2. Autorización para el tratamiento de datos personales, conforme la Ley 1581 de 2012 y Decretos reglamentarios.
3. Autorización para Consulta en Centrales de Información, conforme la Ley 1266 de 2008.
4. Pagaré y Carta de Instrucciones.
5. Contrato de cupo de crédito rotativo – crédito RIS.
6. Reglamento del sistema convencional de pago cerrado.
7. Reglamento para uso de firma electrónica

Los documentos relacionados previamente los puede consultar de forma permanente en el sitio web oficial [www.credintegral.com.co](http://www.credintegral.com.co) que enruta al micrositio [www.credintegral.com.co/documentos-legales/](http://www.credintegral.com.co/documentos-legales/), o solicitarlos comunicándose a la línea de atención al cliente 01 8000 180 089 o al correo electrónico [protecciondedatos@credintegral.com.co](mailto:protecciondedatos@credintegral.com.co) o en la dirección Calle 50 N° 51 – 65, ubicada en la ciudad de Medellín, Antioquia, Colombia.

**COMPAÑÍA DE GESTIÓN CREDINTEGRAL S.A.S.** siempre disponible para usted.

Cordialmente;

---

JUAN CAMILO ÁLVAREZ BOTERO  
Representante Legal  
COMPAÑÍA DE GESTIÓN CREDINTEGRAL S.A.S.  
NIT. 900.575.179 – 1

*-El documento original se encuentra debidamente firmado por el representante legal de la sociedad COMPAÑÍA DE GESTIÓN CREDINTEGRAL S.A.S.-*